

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
HUYỆN KHÁNH SƠN **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 228 /QĐ-UBND

Khánh Sơn, ngày 26 tháng 3 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện
Khánh Sơn năm 2019

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KHÁNH SƠN

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020”;

Căn cứ Quyết định số 572/QĐ-UBND ngày 28/02/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 50/QĐ-UBND ngày 17/01/2019 của Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Khánh Sơn năm 2019;

Xét đề nghị của Phòng Nội vụ tại Tờ trình số 9 /TTr-NV ngày 25 tháng 3 năm 2019,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Khánh Sơn năm 2019.


Điều 2. Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này, các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng nhiệm vụ tuyên truyền CCHC năm 2019 và triển khai thống nhất, đồng bộ, hiệu quả.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện; Trưởng Phòng Nội vụ; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

Nơi nhận:

- Như điều 3 (VBĐT);
- Sở Nội vụ KH (VBĐT);;
- Các ban Đảng, đoàn thể của huyện;
- Thuế; BHXH, Công an, Kho bạc, bưu điện;
- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, NV

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



(Handwritten signature)

Nguyễn Văn Nhuận

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 229/QĐ-UBND ngày 26 tháng 3 năm 2019 của
UBND huyện Khánh Sơn)*

I. MỤC TIÊU

Năm 2019 là năm tăng tốc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, chuẩn bị cho việc tổng kết, đánh giá kết quả công tác CCHC giai đoạn 2016 - 2020. Mục tiêu công tác tuyên truyền CCHC năm 2019 là:

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính của huyện năm 2019, đảm bảo kết quả CCHC được phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp; thống nhất nhận thức và hành động CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân.

- Đẩy mạnh hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, các giải pháp hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp thông qua Cổng thông tin Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa tại địa chỉ: <http://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>.

- Góp phần đạt mục tiêu CCHC tỉnh năm 2019, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh; cải thiện các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); Chỉ số Cải cách hành chính cấp huyện (PAR-INDEX) năm 2019.

II. YÊU CẦU

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch CCHC đúng tiến độ đã đề ra và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp tại cơ quan, đơn vị.

2. Tiếp tục tuyên truyền thường xuyên, liên tục các hoạt động CCHC cho mọi tầng lớp nhân dân. Thực hiện theo phương châm “ Mỗi cán bộ, công chức, viên chức là tuyên truyền viên Cải cách hành chính”

3. Tập trung tuyên truyền mạnh mẽ về cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh các ứng dụng công nghệ thông tin để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ nhân dân; tăng cường hỗ trợ cho tổ chức, doanh nghiệp trên các lĩnh vực: tài nguyên và môi trường, đầu tư, xây dựng, tài chính có liên quan đến đất đai, doanh nghiệp, thuế, cấp các loại giấy chứng nhận đủ điều kiện, cấp giấy phép...; tạo chuyên viên đột phá đối với cấp chính quyền cơ sở.

III. NỘI DUNG

Năm 2019, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền CCHC thời gian qua. Đồng thời, các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, chú trọng thêm một số nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

1. Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức

a) Phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện tại Kế hoạch CCHC năm 2019, các Kế hoạch, văn bản về chỉ đạo, điều hành CCHC của UBND tỉnh và huyện tại cơ quan, đơn vị, địa phương đến tận cán bộ, công chức viên chức trong đơn vị mình.

Tiếp tục phổ biến nội dung Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy.

Tiếp tục quán triệt, thực hiện Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, trong đó nâng cao nhận thức thực hiện đồng bộ các giải pháp đẩy mạnh CCHC, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

Phổ biến Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

Tập trung tuyên truyền mạnh mẽ về cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ nhân dân; tăng cường hỗ trợ cho nhà đầu tư và doanh nghiệp trên các lĩnh vực: tài nguyên và môi trường, đầu tư, xây dựng, tài chính có liên quan đến đất đai, doanh nghiệp, thuế, bảo hiểm xã hội, cấp các loại giấy chứng nhận đủ điều kiện, cấp giấy phép...; tạo chuyển biến đột phá đối với cấp chính quyền cơ sở. Tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh và những thông tin, tiện ích Trung tâm cung cấp cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Tuyên truyền, phổ biến các nội dung CCHC khác có liên quan.

b) Tăng cường sự năng động, sáng tạo, chủ động nghiên cứu, đề xuất và tổ chức thực hiện các sáng kiến, giải pháp, mô hình mới nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

c) Có sự chú trọng, gắn kết, lồng ghép tuyên truyền nội dung CCHC trong

công tác Đảng - đoàn thể, các mặt công tác khác như: phổ biến, giáo dục pháp luật; công tác dân vận; việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; công tác thanh niên; kết hợp tuyên truyền qua thực hiện các chuyên đề "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" và các phong trào thi đua yêu nước.

Đưa nội dung CCHC một cách thích hợp vào công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, đội ngũ thanh niên.

d) Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp kiểm tra, nắm tình hình và có biện pháp chỉ đạo kịp thời đối với công tác CCHC, kiên quyết phê phán và xử lý nghiêm các hành vi thiếu tinh thần trách nhiệm, tiêu cực, nhũng nhiễu, vi phạm đạo đức công vụ.

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

a) Tuyên truyền thông qua giải quyết công việc, thủ tục hành chính:

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương công khai đầy đủ, kịp thời và có hệ thống toàn bộ các quy hoạch, kế hoạch, quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên cổng thông tin điện tử của huyện

- Thông báo rộng rãi, công khai địa chỉ đường dây nóng trên các kênh thông tin đại chúng; phân công và tổ chức tiếp nhận, xử lý, trả lời bằng văn bản cho người phản ánh, kiến nghị; đồng thời đăng tải công khai nội dung trả lời trên cổng, thông tin điện tử của huyện

- Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ. Công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo Điều 19 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2017 của Chính phủ.

- Các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn chuyển trọng tâm giải quyết thủ tục sang hỗ trợ dịch vụ công cho khách hàng ngay từ hồ sơ đầu vào để hạn chế yêu cầu bổ sung hồ sơ khi khách hàng nộp; phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh để hỗ trợ, tư vấn, giải đáp thắc mắc, hướng dẫn hồ sơ bằng hình thức trực tuyến.

- Rà soát, đăng ký áp dụng dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích theo chỉ đạo UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

b) Tuyên truyền thông qua mạng Internet, mạng xã hội và cổ động trực quan:

- Các cơ quan, đơn vị cung cấp kịp thời các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình cho Văn phòng HĐND và UBND huyện đăng tải lên cổng thông tin của huyện. Từng bước nâng cao hiệu quả tuyên truyền qua mạng xã hội và quản lý thông tin chặt chẽ, đúng quy định.

- Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

- Gắn kết các hoạt động tuyên truyền với hoạt động giao lưu văn hóa sự kiện lớn của huyện năm 2019.

- Tiếp tục phối hợp nâng cao chất lượng chuyên trang, chuyên mục trên hệ thống loa, đài của địa phương và các cơ quan báo chí của Tỉnh

- Lòng ghép tuyên truyền CCHC trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương để thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

3. Tuyên truyền thông qua các cơ quan thông tấn báo chí, phương tiện truyền thanh

- Các cơ quan, địa phương chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng chuyên mục về CCHC; tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về CCHC trên địa bàn huyện.

- Trung tâm Văn hóa-Thông tin và Thể thao hình xây dựng chuyên mục CCHC phát định kỳ hàng tuần 02 lần trên hệ thống đài truyền thanh địa phương.

- Thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong CCHC.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước.

IV. PHÂN CÔNG TRIỂN KHAI MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM NĂM 2019

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục III kế hoạch này, UBND huyện phân công các cơ quan chủ trì thực hiện một số hoạt động tuyên truyền CCHC trọng điểm như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn:

- Hàng tháng hoặc hàng quý gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, giới thiệu cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC, tham mưu CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương... thông qua Văn phòng HĐND và UBND huyện hoặc Ban Biên tập cổng thông tin điện tử huyện để đăng tải lên cổng thông tin điện tử của huyện, Phòng Nội vụ để tổng hợp báo cáo nhiệm vụ tuyên truyền trên địa bàn huyện.

- 100% cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức” lần thứ 4 - năm 2019.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện:

- Chủ trì triển khai, hướng dẫn công tác truyền thông kiểm soát thủ tục hành chính, tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính của huyện

- Nâng cao hiệu quả tổ chức tiếp nhận, nghiên cứu và đề xuất việc phân công xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền của Ủy ban nhân dân huyện; theo dõi, đôn đốc việc xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại các cơ quan chuyên môn, Ủy ban nhân dân cấp xã và các đơn vị khác có liên quan; công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị theo quy định.

3. Phòng Nội vụ:

- Chủ trì thông tin, tuyên truyền các nhiệm vụ, đề án cải cách hành chính trọng tâm được giao chủ trì gồm: chỉ số cải cách hành chính, chỉ số mức độ hài lòng; các đề án, nhiệm vụ cải cách chế độ công vụ, công chức.

- Chủ trì tham mưu tập huấn nghiệp vụ kết hợp tuyên truyền các nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm đến đội ngũ chuyên trách cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

- Chủ trì triển khai kế hoạch tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 4 - năm 2019 theo tiến độ của Tỉnh

4. Phòng Tư pháp:

- Lồng ghép tuyên truyền, phổ biến các văn bản, nội dung chỉ đạo CCHC của Tỉnh, UBND huyện vào các hội nghị triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2019; Tham mưu cho UBND huyện triển khai kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật ngưng hiệu lực, hết hiệu lực của tỉnh năm 2019.

- Tổng hợp báo cáo UBND huyện tình hình, kết quả thực hiện việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của huyện theo quy định; đồng thời gửi cho Văn phòng HĐND và UBND huyện đăng tải lên cổng thông tin điện tử của huyện.

5. Trung tâm Văn hóa-Thông tin và Thể thao

- Tích cực tham gia, đổi mới nội dung, cách thức thực hiện tuyên truyền về CCHC trên hệ thống loa, đài; phối hợp nâng cao hiệu quả triển khai nhiệm vụ tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện

- Nghiên cứu xây dựng các phóng sự, chuyên mục để làm nổi bật những mặt đã làm được, những hạn chế, yếu kém phải khắc phục trong công tác CCHC địa phương.

- Thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong CCHC, các mô hình,

sáng kiến đã tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 4 - năm 2019 của tỉnh.

- Tích cực hỗ trợ, liên kết với các cơ quan thông tấn, báo cáo của tỉnh để quảng bá, phổ biến tuyên truyền CCHC của địa phương

6. Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn huyện: Văn phòng đăng ký đất đai, Chi cục thuế, BHXH, Công an, Bru điện, Kho bạc.

Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện thủ tục hành chính thuế, bảo hiểm xã hội qua mạng internet và nộp thuế điện tử

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

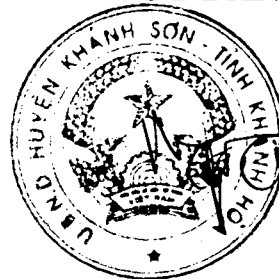
1. Căn cứ các nội dung Kế hoạch này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, chủ động phối hợp chặt chẽ với Phòng Nội vụ để cung cấp thông tin hoạt động CCHC có liên quan, đơn vị, địa phương mình, đồng thời triển khai hoàn thiện kế hoạch của cơ quan, đơn vị mình gửi về Phòng Nội vụ trong vòng 30 ngày kể từ ngày ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC của huyện.

2. Giao Phòng Nội vụ theo dõi, chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này tại cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, định kỳ tham mưu UBND huyện báo cáo Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa.

3. Đề nghị các Ban Đảng, đoàn thể trên địa bàn huyện quan tâm, chỉ đạo, tổ chức quán triệt; phối hợp với chính quyền phổ biến nội dung kế hoạch này trên các phương tiện thông tin đại chúng đồng thời lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC khi xây dựng các kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2019, trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn phản ánh trực tiếp về Phòng Nội vụ để tổng hợp trình UBND huyện xem xét giải quyết. / *đánh*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Nhuận